

Allmänt

I detta dokument benämns föreningen/företaget som kunden. Vidare benämns Natrax Sports HB som Natrax Sports.

Registrering av kund

För att kunna lägga order i Natrax Sports krävs att föreningen/företaget registreras som kund. Detta sker i samband med orderläggning. För att registreras som kund krävs att firmatecknare tecknar kundavtalet. Följande information skall fyllas i och skickas till oss innan order behandlas:

- Förening/företag
- Firmatecknare
- Organisationsnummer/personnummer
- Adress
- Leveransadress (om annan än ovan)
- E-postadress
- Kontaktperson
- Telefonnummer

Registreringen innebär inga förpliktelser för er som kund, utöver vad som anges i dessa villkor. Natrax Sports kundregister är konfidentiellt och vi garanterar att uppgifterna inte vidarebefordras i kommersiellt syfte. Natrax Sports förbehåller sig rätten att använda adressuppgifterna för löpande information om produkter och speciella kampanjer, såvida inte kund uttryckligen väljer att avstå från denna information.

Order

Avtal om köp anses ha träffats först efter att Natrax Sports har skickat orderbekräftelse på lagd order. Detta görs företrädesvis via e-post. Kundens utsedde företrädare åtar sig att efter beställning bevaka att e-post alternativt brev med orderbekräftelse har kommit från Natrax Sports. Om detta inte sker inom en vecka från beställning skall denne företrädare kontakta Natrax Sports snarast.

Vid förstagångsköp måste fullständig betalning ha inkommit innan nästa beställning kan göras. Natrax Sports förbehåller sig rätten till kreditkontroll vid beställning

Orderbekräftelse

Så snart en beställning har godkänts av Natrax Sports, sänds en orderbekräftelse ut via e-post alternativt brev. Därin bekräftas artikel, antal, pris och preliminär leveranstid. Av orderbekräftelsen framgår bl.a. kunds leveransadress, beställningens ordernummer, vilka och hur många artiklar kunden beställt, pris för respektive artikel och totalsumma. Natrax Sports uppmanar kunden att spara orderbekräftelsen/utskriften för att ha vid eventuell kontakt med Natrax Sports kundtjänst eller för kontroll av faktura.

Komplettering av lagd order är i dagsläget inte möjligt.

Beställning till/från andra länder

Vid beställningar till/från andra länder än Sverige vilar ansvaret på kunden att informera sig om lokala bestämmelser för detta vistelseland. Eventuella skatter, tullavgifter och frakter som tillkommer måste kunden själv betala. Vissa länder har lagar för visst material, även i dessa fall vilar ansvaret på kunden att informera sig om detta. Natrax Sports ersätter inte varor som beslagtogs p.g.a. annat lands lagstiftning.

Falska beställningar

Alla falska beställningar kommer att polisanmälas. Natrax Sports kommer att göra sitt yttersta för att bistå polisen i utredningsarbetet.

Priser

I gällande prislista visas alla priser inklusive moms.

Betalningsvillkor

50 % av fakturans belopp skall betalas till Natrax Sports innan ordern skickas för tillverkning. På resterande 50 % av beloppet gäller 10 dagar netto alternativt postförskott. Vid postförskott tillkommer postens avgifter och porto beroende på vikt och storlek. Postförskottsleveranser sker endast inom Sverige.

Skicka inga förskott. Vi kan inte ansvara för t ex pengar, checkar och frimärken som skickas i brev.

Alla levererade produkter tillhör Natrax Sports tills full betalning erlagts. Vid obetald faktura lämnas denna till inkasso för indrivning.

Leverans

Hur lång tid tar leveransen?

Normalt sänds varorna 3-8 veckor från det att Natrax Sports har skickat tillverkningsorden till fabriken. Ibland kan den produkt vars material som beställts vara tillfälligt slutsåld. Kunden får då ett besked och ett preliminärt leveransdatum. Har flera varor beställt kan kunden då bestämma om leverans ska ske av de varor som är färdiga eller vänta tills att hela beställningen är klar. Det är kundens ansvar att se till att leveransadressen som uppgett till Natrax Sports är korrekt. Leveransen skall hämtas ut hos angiven speditör samt inom skälig tid (vanligtvis sju dagar efter leveranstillfället), om inte annat är avtalat. För outlösta varor debiteras returfraktkostnader och en fast avgift på 500SEK.

Fraktkostnader

Vid beställning hos Natrax Sports debiteras postens avgifter för frakt vid mindre beställningar. Större kvantiteter skickas varorna med speditör enligt dennes gällande prislista. Natrax Sports förbehåller sig rätten att ändra priserna efter prisändringar från gällande speditör. I de fall kunden har eget avtal med speditör kan efter överenskommelse med Natrax Sports egen speditör anlitas.

Avbeställning

En order kan avbeställas fram tills att första delbetalning (se betalningsvillkor) kommit Natrax Sports tillhanda. Avbeställning av order efter detta är inte möjlig eftersom tillverkningen nu redan är igång. Som kund är man skyldig att ta emot varan efter att den har börjat tillverkas. En avbeställning är inte giltig förrän den har godkänts/bekräftats av Natrax Sports.

Felleverans

Natrax Sports garanterar att varje försändelse kontrolleras innan den skickas till er.

Vid felaktig leverans, dvs. leverans av: fel vara, fel antal varor, skadade varor skall ni snarast (eller senast inom 14 dagar) kontakta Natrax Sports per e-post eller telefon. Kunden får inte returnera varan mot postförskott. Varor som återsänds mot postförskott eller efterkrav kommer inte att lösas ut av Natrax Sports.

Transportskador

Vid transportskadade varor skall anmärkningar meddelas speditören inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt fel eller brist. Vid skada på gods skall anmärkning framställas omedelbart vid godsets mottagande eller inom sju dagar efter mottagandet. Anmälan skickas även till Natrax Sports kundtjänst.

Reklamationer

Natrax Sports lämnar 3 veckors reklamationsrätt mot fabrikations- och materialfel på samtliga varor. Reklamationsrätten gäller om någon vara, trots normal användning, skulle gå sönder. Reklamationsrätten gäller från leveransdatum. Fakturan som följer med leveransen gäller som bevis för reklamationsrätten. Den skall sparas av kunden under hela tidsperioden och uppvisas vid reklamation.

Sekretesspolicy

All informationen kunden lämnar till Natrax Sports används endast internt. Inga av dessa uppgifter kommer att föras vidare till tredje part. Kunden har rätt att efter skriftlig och signerad begäran ta del av de personuppgifter/företagsuppgifter som finns registrerade om sig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har kunden rätt att begära att uppgifterna skall rättas eller raderas.

Force Majeure

Natrax Sports är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl. a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I force majeure ingår, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt myndighets beslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud etc. onormal nedgång i marknaden.

Kundtjänst

Det snabbaste sättet att komma i kontakt med Natrax Sports kundtjänst är via e-post, info@natrax.se. Det går också bra att skriva brev till:

Natrax Sports HB
c/o Peter Leander
Häradsvägen 14
442 50 Ytterby

Övrigt

Natrax Sports accepterar inget ytterligare ansvar för förseningar och fel och svarar aldrig för direkt eller indirekt skada. I övrigt erinras om att kunden har de rättigheter som framgår av konsumentköplagen (1990:932). Kunden förväntas före beställning ta del av de villkor som framgår av detta dokument och som finns tillgängligt på Natrax Sports webbplats.

Vid transport från Natrax sports till kunden är Natrax Sports ansvarig om varan skadas eller kommer bort. Vid returer eller reklamationer är kunden ansvarig om varan skadas eller kommer bort.

Fakta och prisuppgifter lämnas med reservation för eventuella tekniska såväl som typografiska felaktigheter, samt slutförsäljning,. Vid eventuell tvist följer Natrax Sports beslut från Allmänna Reklamationsnämnden.